

Termini e Condizioni di Prenotazione

1. FLY RENT CAR di Fiducia Antonino, partita IVA 05426710876, sede legale: Via Pasubio 10/12 Catania (CT) 95126, (di seguito: Compagnia o "fornitore di servizi di autonoleggio") offre questo sito web e i suoi servizi, soggetti ai seguenti termini e condizioni (di seguito: Termini e Condizioni). Ti preghiamo di leggere con attenzione i presenti Termini e Condizioni prima di utilizzare il nostro sito web o qualsiasi servizio fornito dalla Compagnia. Qualora tu non fossi d'accordo con quanto stabilito in uno qualsiasi dei punti che costituiscono i presenti Termini e Condizioni, sei tenuto a non utilizzare questo sito web o i servizi forniti dalla Compagnia.
2. La Compagnia fornisce i suoi servizi avvalendosi di un sistema di prenotazione attivo attraverso il marchio www.flyrentcar.it (di seguito: Sito web).
3. Nel momento in cui utilizzi i servizi forniti su questo sito web e accetti i presenti Termini e Condizioni, stipuli un Contratto di prenotazione (di seguito: Contratto di prenotazione) con la Compagnia.
4. I presenti Termini e Condizioni costituiscono parte integrante del Contratto di prenotazione stipulato tra te, in qualità di Cliente (di seguito: Cliente), e la Compagnia.
5. Il Contratto di prenotazione si ritiene stipulato se il Cliente ha prenotato il Servizio sul Sito Web o tramite conversazioni dirette con operatori della Compagnia, l'importo disponibile sulla carta di credito/debito del Cliente è stato addebitato a questo scopo o il pagamento per il servizio fornito dalla Compagnia è stato effettuato mediante il sistema Stripe, o bonifico bancario e la Compagnia ha comunicato al Cliente che la prenotazione in questione è stata confermata.
6. Secondo quanto stabilito dal Contratto di prenotazione, il servizio fornito dalla Compagnia comprende la messa a disposizione di informazioni sui servizi di autonoleggio disponibili, l'invio delle preferenze del Cliente in merito alla prenotazione (tipo di veicolo, località, data e orario della prenotazione, durata del noleggio) e l'invio delle informazioni complete inerenti alla prenotazione (di seguito: Voucher) all'indirizzo e-mail del Cliente, nel caso in cui la relativa prenotazione (di seguito: Servizio) è stata confermata.
7. Il Cliente si impegna a retribuire la Compagnia per il Servizio, a prescindere dal fatto che il noleggio auto venga effettuato o meno (ad esempio nel caso in cui il noleggio venga cancellato dal Cliente). Il prezzo del noleggio auto (di seguito: Prezzo del Noleggio) è indicato come importo sul Sito web e sul Voucher inviato dalla Compagnia all'indirizzo e-mail del Cliente.
8. Pertanto è importante che il Cliente sia consapevole del fatto che, nel momento in cui inserisce i suoi dati necessari per il pagamento (o effettua il pagamento tramite Stripe - Pay By Link / Bonifico Bancario) e conferma il pagamento, il Cliente ha espresso l'intenzione di stipulare il Contratto di prenotazione. È altresì consapevole del fatto che non è possibile revocare questo contratto dopo l'invio del Voucher di conferma all'indirizzo e-mail del Cliente.
9. Il Cliente è tenuto a leggere i Termini e Condizioni prima di effettuare il pagamento per il Servizio e prima di stipulare il Contratto di prenotazione. Nel caso in cui il significato o le implicazioni dei Termini e Condizioni non siano chiari per il Cliente, si consiglia caldamente al Cliente di contattare la Compagnia via e-mail all'indirizzo info@flyrentcar.it oppure flyrentcar.prenotazioni@gmail.com per ottenere ulteriori informazioni sui Termini e Condizioni prima di accettarli.

PRENOTAZIONI

10. Sul Sito web, il Cliente può selezionare e prenotare un veicolo scegliendo tra una gamma di veicoli offerti.
11. Al momento del ritiro del veicolo, verrà firmato un contratto di noleggio con la Compagnia
12. Le principali condizioni della Compagnia riguardanti i requisiti del conducente, l'assicurazione, il deposito, i pagamenti, il carburante, eccetera sono consultabili qui di seguito.
13. Nel momento in cui effettua la prenotazione del veicolo selezionato sul Sito web, il Cliente accetta anche "i Termini e le Condizioni di noleggio" indicati di seguito.
14. Le informazioni dettagliate relative a una determinata prenotazione effettuata dal Cliente vengono fornite nel Voucher inviato al Cliente via e-mail.
15. La valuta nella quale vengono indicati i prezzi su questo Sito web è l'euro (EUR).

PROCEDURA DI CREAZIONE DI UNA PRENOTAZIONE

16. Per creare una prenotazione, è necessario che il Cliente selezioni la classe di veicoli richiesta. La prenotazione non garantisce una marca o un modello specifici, bensì la classe di veicoli selezionata, a meno che non venga menzionato che il fornitore di servizi di autonoleggio garantisce un modello di veicolo o una marca specifici. Se al momento del ritiro è disponibile un veicolo della classe prenotata, verrà fornito. Altrimenti verrà fornito un veicolo di classe uguale o superiore. Accade di rado che possano essere forniti solo veicoli di classe inferiore.
17. Le immagini dei veicoli contenute nella pagina di ricerca hanno valore puramente indicativo. Il veicolo fornito per il noleggio al momento del ritiro può differire da quello raffigurato nell'immagine.
18. Prima di effettuare una prenotazione, è responsabilità del Cliente leggere attentamente tutte le informazioni fornite in merito al veicolo selezionato.
19. Il Cliente è tenuto ad assicurarsi che l'età del conducente rientri nei limiti specificati dal fornitore. La Compagnia non potrà essere ritenuta responsabile nel caso in cui, al momento del ritiro del veicolo, il Cliente non risponda ai requisiti prestabiliti dalla compagnia (vedi "DI COSA AVRAI BISOGNO PER IL RITIRO DEL VEICOLO").
20. Le informazioni sulle opzioni e sugli extra inclusi o non inclusi nel prezzo sono consultabili nei presenti "Termini e Condizioni" nelle sezioni "La tariffa include" e "La tariffa non include".
21. Nel caso in cui siano necessari altri extra, ad esempio GPS, seggiolini per bambini, portapacchi e/o nel caso in cui si voglia avere la possibilità di recarsi al di fuori del Paese in cui avviene il ritiro, la possibilità di riconsegnare il veicolo in una località diversa rispetto a quella del ritiro e/o la possibilità di ritirare il veicolo in un posto diverso dall'ufficio di autonoleggio, queste esigenze devono essere richieste per iscritto al momento della prenotazione, inviando un'e-mail all'indirizzo info@flyrentcar.it oppure flyrentcar.prenotazioni@gmail.com o utilizzando la chat WhatsApp disponibile sul Sito web.
La predetta richiesta si ritiene confermata solo in seguito ad avvenuta conferma in forma scritta da parte della Compagnia.
22. Una volta effettuata la prenotazione, la procedura di conferma ha una durata che dipende da diversi fattori e può richiedere fino a 48 ore. Se l'inizio del periodo di noleggio è previsto nei 5 (o meno) giorni successivi alla data della prenotazione, la prenotazione sarà elaborata in via prioritaria.

23. In seguito alla conferma, la Compagnia addebita il prezzo del Noleggio sulla carta di credito/debito e invia il Voucher di conferma che completa la procedura di conferma della prenotazione.
24. Lo status della prenotazione può essere visualizzato sul Voucher, qualunque modifica allo status della prenotazione verrà comunicata via Email all'indirizzo fornito dal Cliente in fase di prenotazione.

PAGAMENTI

25. Le modalità di pagamento accettate dalla Compagnia su questo Sito web sono le carte di credito/debito/prepagate valide.
26. Le modalità di pagamento al banco della Compagnia per gli Extra possono variare e includere carte di credito Visa / MasterCard, carte di debito e contanti. Il Cliente è tenuto a verificare personalmente le modalità di pagamento accettate prima di effettuare la prenotazione o di recarsi a ritirare il veicolo.
27. Le opzioni di pagamento disponibili per una determinata prenotazione effettuata dal Cliente dipendono dalla Compagnia.
28. L'importo del pagamento a favore della Compagnia è costituito dal prezzo del noleggio e degli eventuali extra aggiunti in fase di prenotazione. Questo pagamento viene riscosso dalla Compagnia.
29. In seguito alla stipula del contratto di autonoleggio, la Compagnia tratterà un deposito di sicurezza sulla carta di credito del conducente principale (vedi sezione "[DI COSA AVRAI BISOGNO PER IL RITIRO DEL VEICOLO](#)") a copertura di eventuali costi relativi alla franchigia assicurativa, alle infrazioni stradali, al rifornimento di carburante, eccetera. Nel caso in cui non emergano dei costi per infrazioni stradali o altri costi, il deposito di sicurezza trattenuto sulla carta di credito verrà sbloccato, solitamente entro 3 settimane dalla fine del periodo di noleggio.
30. I pagamenti a favore del fornitore di servizi di autonoleggio devono essere effettuati nella valuta locale del Paese nel quale avviene il ritiro del veicolo. Nel caso in cui questa valuta sia diversa da quella della carta di credito del Cliente, la società che fornisce la carta di credito effettuerà la conversione in base al tasso di cambio da essa stabilito e potrebbe, inoltre, addebitare sulla carta una commissione per la conversione.
31. Le opzioni di pagamento differiscono da quelle previste per il deposito cauzionale (vedi [DEPOSITO CAUZIONALE](#))
32. La Compagnia può richiedere una pre-autorizzazione sulla carta di credito per gli importi menzionati nel punto 29 prima di consentire al Cliente di ritirare il veicolo.

DEPOSITO CAUZIONALE

33. Al banco sarà necessario disporre di una carta di credito o carta di debito per questa prenotazione. Il conducente principale dovrà essere in possesso di una carta di credito o carta di debito, con cifre in rilievo, a proprio nome al momento del ritiro. La carta dovrà contenere il credito necessario per coprire l'ammontare della franchigia / deposito. Nel caso in cui il cliente utilizzasse una carta di debito, la somma verrà addebitata; nel caso in cui si usasse una carta di credito, la somma verrà semplicemente "bloccata". Ad ogni modo, il deposito verrà restituito a fine noleggio affinché siano state rispettate le condizioni. La carta sarà inoltre necessaria per pagare eventuali costi locali, accessori extra e qualsiasi altro servizio aggiuntivo richiesto presso il banco del noleggiatore.
34. **I contanti non saranno accettati.**

Carte di credito accettate: con le cifre in rilievo ed il nome e cognome completo del conducente principale su di esse:

- ✓ Visa Credit
- ✓ MasterCard Credit

Carte di debito accettate: con le cifre in rilievo ed il nome e cognome completo del conducente principale su di esse:

- ✓ Visa Debit
- ✓ MasterCard Debit

Queste modalità non sono accettate:

- Qualsiasi carta che non abbia le cifre in rilievo
- Carte intestate ad altre persone (anche se si tratta di familiari o parenti stretti)
- Visa Dankort
- American Express
- Qualsiasi metodo di pagamento virtuale (es. Google Pay, Apple Pay, eccetera)
- Carta prepagate
- Carte ricaricabili
- Contanti

Nota bene: Se usi una delle carte elencate tra le quelle non accettate, o un tipo di carta non presente tra quelle "accettate", sarà necessario acquistare una copertura aggiuntiva quando ritiri l'auto. Di solito costa circa 55 euro al giorno, ma il prezzo può variare a seconda della classe dell'auto e del fornitore.

Le carte Visa Dankort e American Express, a prescindere dall'acquisto al banco di una copertura aggiuntiva, NON sono accettate. Qualora il cliente si rifiuti in questi casi ad acquistare una copertura al banco di noleggio, sarà considerato mancato ritiro/No Show, per il quale non sarà previsto rimborso.

35. La carta presentata al banco del noleggiatore dovrà avere una validità di almeno 6 mesi dalla data di ritiro del veicolo.

DIRITTO DI RECESSO

36. Dopo aver stipulato il Contratto di prenotazione, il Cliente non ha diritto di recedere dal Contratto di prenotazione

CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE E RIMBORSO

37. Il Cliente può cancellare la prenotazione e ricevere un credito da utilizzare per prenotazioni future su www.flyrentcar.it (di seguito: Credito per prenotazioni future) fino a 48 ore prima dell'orario di ritiro iniziale. Per farlo è necessario inviare un'email all'indirizzo info@flyrentcar.it oppure flyrentcar.prenotazioni@gmail.com
38. Nel caso in cui la cancellazione venga richiesta meno di 48 ore prima dell'orario di ritiro previsto inizialmente, il Cliente riceverà sotto forma di Credito per prenotazioni future solo il costo della Copertura totale (qualora sia stata acquistata).
39. Non è previsto alcun rimborso nel caso in cui la cancellazione venga richiesta dopo l'orario di ritiro previsto inizialmente.
40. I prezzi sono basati sulle date e sugli orari di ritiro e riconsegna concordati prima dell'inizio del noleggio. Nel caso in cui il veicolo venga ritirato in un momento successivo o riconsegnato in anticipo, il Cliente non riceverà alcun rimborso per le giornate o le ore rimaste inutilizzate.
41. Una prenotazione effettuata meno di 48 ore prima dell'orario di ritiro non è rimborsabile.
42. Non è rimborsabile alcuna prenotazione che appartenga ai casi di No Show (vedi "[MANCATO RITIRO / No Show](#)").
43. Qualora il Cliente non abbia intenzione di ritirare il veicolo, è tenuto a informare immediatamente la Compagnia (anche nel caso in cui non sia previsto alcun rimborso), altrimenti al Cliente potrà essere addebitata una penale aggiuntiva per mancato ritiro.
44. Nel caso in cui la richiesta di cancellazione non venga fornita sul sito web e via comunicazione scritta all'indirizzo email info@flyrentcar.it oppure flyrentcar.prenotazioni@gmail.com, le presenti Condizioni di cancellazione e rimborso non saranno applicabili.
45. Il Credito per prenotazioni future può essere utilizzato per qualsiasi pagamento effettuato sul nostro sito, per una o più prenotazioni.
46. Il Credito scadrà dopo un (1) anno dal momento in cui il Cliente lo ha ricevuto.
47. Il Cliente può controllare l'importo del Credito per prenotazioni future che ha a disposizione contattandoci via email all'indirizzo info@flyrentcar.it oppure flyrentcar.prenotazioni@gmail.com.
Il Cliente può utilizzare il suo Credito per prenotazioni future per effettuare qualunque nuova prenotazione o pagamento su www.flyrentcar.it
48. Per utilizzare il Credito per prenotazioni future, il Cliente deve inserire nella sezione "Coupon" il codice ricevuto via Email in seguito alla richiesta di rimborso. Il Credito verrà sottratto automaticamente dall'importo totale della nuova prenotazione.
49. Se l'importo da pagare per la nuova prenotazione è inferiore a quello del Credito per prenotazioni future a disposizione del Cliente, il Cliente potrà utilizzare il Credito residuo per un'altra prenotazione, con la stessa modalità.
50. Qualsiasi rimborso dovuto alla cancellazione di una prenotazione pagata interamente o in parte con l'utilizzo del Credito per prenotazioni future verrà fornito sotto forma di Credito per prenotazioni future.
51. La Compagnia si riserva il diritto di non fornire un Credito per prenotazioni future o un rimborso in denaro nel caso in cui ritenga che la transazione non sia stata effettuata in buona fede con l'intento di noleggiare un veicolo (per esempio, se la transazione è stata effettuata per trarre un vantaggio finanziario)

MANCATO RITIRO / No Show

52. Qualora non vengano fornite informazioni alla Compagnia riguardo alla cancellazione della prenotazione 48 ore prima dell'orario di ritiro e il Cliente non arrivi in orario per ritirare il veicolo prenotato, questo sarà considerato un mancato ritiro e potrà essere addebitata una penale aggiuntiva per mancato ritiro.
53. La Compagnia ha la facoltà di addebitare una penale per mancato ritiro e di non rimborsare alcun pagamento effettuato dal Cliente in caso di mancato ritiro.
54. Le seguenti situazioni vengono considerate un "mancato ritiro" o "No Show":
 - 54.1 Il Cliente non ritira il veicolo nel giorno e all'orario indicati nel Voucher senza informare la Compagnia con 48 ore di anticipo;
 - 54.2 Il Cliente non arriva entro l'orario previsto nel giorno di ritiro e oltre la tolleranza di 59 minuti.
Il cliente non ha diritto a noleggiare l'auto.
 - 54.3 Il Cliente non fornisce/ è sprovvisto dei documenti richiesti per il ritiro del veicolo (menzionati nella sezione "[DI COSA AVRAI BISOGNO PER IL RITIRO](#)").
 - 54.4 Il Cliente non dispone di un metodo accettato per effettuare il pagamento e/o per lasciare il deposito di sicurezza (vedi sezione "[DI COSA AVRAI BISOGNO PER IL RITIRO](#)"); il metodo accettato è costituito da una carta di credito/debito (Visa o MasterCard) intestata al conducente principale (con l'indicazione del suo nome e cognome), che abbia le cifre in rilievo, un saldo sufficiente, non preveda limiti aggiuntivi e sia valida per almeno 6 mesi dopo la data di riconsegna del veicolo;
 - 54.5 Il veicolo non viene fornito perché il Cliente era stato inserito nella lista nera o perché si è presentato presso l'ufficio di autonoleggio sotto l'effetto di alcol o sostanze stupefacenti.
55. In tutti i casi sopra citati, il personale al banco di noleggio si riserva il diritto di rifiutare di dare l'auto al Cliente.

MODIFICHE

56. Il Cliente può modificare le sue preferenze relative alla prenotazione inviando una richiesta nel tuo pannello di prenotazione sul sito web oppure via email all'indirizzo info@flyrentcar.it oppure flyrentcar.prenotazioni@gmail.com entro e non oltre 48 ore prima della data/dell'orario previsti per il ritiro. Si prega di ricordare che le richieste di modifica ricevute con un preavviso inferiore a 48 ore rispetto alla data/all'orario previsti per il ritiro non saranno elaborate e che la Compagnia non è responsabile per eventuali perdite o danni subiti dal Cliente in questo caso.
57. Si prega di notare che il costo di modifica è di euro 60,00.
58. Qualsiasi modifica riguardante ad esempio la località di ritiro o riconsegna, il gruppo di appartenenza del veicolo, il periodo di noleggio e i dati personali del conducente può avere delle ripercussioni sul prezzo del noleggio, rendendolo diverso dal prezzo indicato sul Voucher di conferma iniziale.
59. La Compagnia non può garantire l'elaborazione delle modifiche. Qualunque modifica richiesta dal Cliente entrerà in vigore soltanto dopo la conferma scritta da parte della Compagnia. Nel caso in cui la Compagnia non abbia accettato (in forma scritta) le modifiche richieste dal Cliente, resteranno in vigore le condizioni confermate in precedenza dalla Compagnia e dal Cliente.
60. Importante: Per alcune modifiche potremmo dover cancellare la prenotazione e effettuarne un'altra. Il prezzo dipende dagli orari di ritiro e consegna che indichi prima che cominci il noleggio.
61. Se ritiri l'auto dopo l'orario stabilito o la consegni in anticipo, non riceverai un rimborso per le ore o i giorni non usufruiti.

DI COSA AVRAI BISOGNO PER IL RITIRO DEL VEICOLO

- 62 Il Cliente deve presentare i seguenti documenti in originale (non le copie o foto) al momento del ritiro del veicolo:
- 62.1 Voucher stampato o in formato elettronico. Al momento del ritiro, la compagnia di noleggio richiederà una copia del voucher oppure in digitale. In mancanza, la Compagnia di noleggio non sarà in grado di consegnare l'auto, oppure dovrà addebitare nuovamente il costo del noleggio.
- 62.2 Patente di guida in corso di validità rilasciata nel Paese di origine del Cliente da almeno 12 mesi, che deve essere valida nel Paese in cui avviene il noleggio del veicolo;
I clienti con nazionalità di uno dei Paesi del GCC, come Bahrein, Kuwait, Qatar, Oman, Arabia Saudita e Emirati Arabi, dovranno presentare la patente emessa dal proprio Paese di nazionalità. Cerchiamo di dare ai nostri clienti tutte le informazioni di cui hanno bisogno per ritirare l'auto che hanno noleggiato. Tuttavia, è responsabilità di ogni conducente assicurarsi di poter guidare l'auto noleggiata nel Paese o nei Paesi in cui si recherà, così come fornire al personale al bancone la documentazione che lo provi. I possessori di patente con fotografia e controparte cartacea separata, dovranno presentare entrambe le parti. Ti consigliamo di comunicarci eventuali infrazioni registrate sulla patente o la perdita di punti, poiché a causa di ciò al bancone potrebbe esserti impedito il ritiro dell'auto. Se hai bisogno di scriverci, puoi farlo all'indirizzo e-mail info@flyrentcar.it.
- 62.3 Sarà necessaria una patente di guida internazionale per i conducenti non appartenenti all'Unione Europea. Nel caso in cui la patente di guida fosse in una lingua diversa dall'Inglese, sarà necessario un permesso di guida internazionale, assieme alla patente di guida nazionale (richiesto in aggiunta alla normale patente di guida);
- 62.4 Passaporto valido o carta di identità valida.
- 62.5 Una carta di credito/debito valida, Visa o MasterCard, con cifre in rilievo, intestata al conducente principale sulla quale siano indicati il suo nome e cognome (così come compaiono sulla sua patente di guida) e che disponga di un saldo sufficiente per coprire il deposito con validità di almeno 6 mesi dalla consegna del veicolo;

I contanti non saranno accettati.

Si prega di notare che questa compagnia **non è in grado** di accettare carte prepagate, ricaricabili, carte di credito virtuali o qualsiasi altra carta che non abbia le cifre in rilievo. La carta presentata al banco del noleggiatore dovrà avere una validità di almeno 6 mesi dalla data di ritiro del veicolo. Le carte Visa Dankort e American Express non saranno accettate.

- 62.6 altri documenti richiesti dalla Compagnia e indicati nel Voucher.
- 63 La Compagnia non effettuerà alcun rimborso delle somme pagate e non si assume alcuna responsabilità se il personale di noleggio si rifiuta di fornire il veicolo al Cliente in uno dei seguenti casi:
- 66.1. mancato ritiro;
 - 65.2. arrivo in ritardo;
 - 65.3. giornate non utilizzate;
 - 65.4. qualora il Cliente non fornisca tutti i documenti e gli oggetti elencati nel punto 62 (vedi sopra);
 - 65.5. qualora il Cliente si accinga a utilizzare il veicolo in violazione dei termini di utilizzo stabiliti dalla compagnia.
 - 65.6. qualora il Cliente sia stato precedentemente inserito nella lista nera della Compagnia.
 - 65.7. qualora il Cliente si presenti presso l'ufficio di autonoleggio sotto l'effetto di alcol o sostanze stupefacenti.
 - 65.8. qualora si verifichi un problema al momento del ritiro (con conseguente rifiuto da parte del personale della Compagnia di fornire il veicolo al Cliente).
 - 66. La Compagnia non è responsabile per eventuali tempi d'attesa presso l'ufficio di autonoleggio.
- 64 Il Cliente è tenuto a leggere attentamente il contratto di noleggio prima di firmarlo al momento del ritiro del veicolo. La firma del Cliente implica l'accettazione di tutti i punti del contratto e di tutti i costi.
- 65 La Compagnia non è responsabile di alcun cambiamento del prezzo avvenuto al momento del ritiro del veicolo e causato dall'accettazione, da parte del Cliente, di qualsiasi extra/servizio opzionale (ad esempio assicurazione aggiuntiva, conducente aggiuntivo, eccetera). Nel caso in cui il Cliente prolunghi il periodo di noleggio dopo il suo inizio, la Compagnia può addebitare al Cliente tutti i costi relativi al prolungamento del periodo di noleggio. Il fornitore di servizi di autonoleggio applicherà le tariffe locali in vigore in quel momento.

Termini e Condizioni di Noleggio

INCLUSO NEL PREZZO DI NOLEGGIO

- **Assicurazione, Coperture e Limitazioni di Responsabilità Limitazione della Responsabilità per Danni (CDW)**
Qualora la carrozzeria dell'auto venisse danneggiata durante il noleggio, la somma massima da pagare per le riparazioni previste dalla polizza CDW sarà equivalente alla franchigia per danni. Questa copertura è valida solo se ci si attiene ai termini del contratto di noleggio. Non è prevista una copertura per altre parti della vettura (per es. i vetri, le ruote, gli interni, il tettuccio e il telaio), per eventuali costi aggiuntivi (per es. rimorchio o assistenza fuoristrada), né per oggetti presenti all'interno della vettura (per es. seggiolino bambini, GPS, effetti personali).
- **Responsabilità Civile (RCA)**
Questa copre la responsabilità del conducente in caso di danni a terze cose o persone previsti dalla polizza. Non copre gli infortuni subiti dal conducente o danni recati all'auto noleggiata. La copertura è valida solo quando si rispettano le condizioni del contratto di noleggio.
- **Protezione Furto (TP)**
In caso di furto dell'auto, la somma massima da pagare per la sostituzione sarà equivalente alla franchigia per furto. La copertura è valida solo quando si rispettano le condizioni del contratto di noleggio.

Incluso senza costi aggiuntivi

Tassa ambientale
Tassa ambientale per auto Prestige o con cambio automatico
Tassa di circolazione stradale / Licenza stradale
Tassa di servizio
Imposta di bollo
Tassa per la licenza del veicolo
Tassa di immatricolazione del veicolo

Chilometraggio - Il tuo noleggio include chilometri illimitati. Cambiare la durata del noleggio potrebbe influenzare il numero di chilometri che potrai percorrere gratuitamente. Potrebbe inoltre influenzare il prezzo di ogni chilometro aggiuntivo.

Tasse locali obbligatorie

- Costi di pulizia - Sarà necessario pagare questi costi nel caso in cui il veicolo richiedesse una pulizia per ripristinare le condizioni pre-noleggio. Costi di pulizia di 25,00 € l'ora, incluse tasse, fino ad un massimo di 85,00 €.
- Costi di circolazione - I clienti sono responsabili dei pedaggi, costi di congestione, multe per eccesso di velocità, multe sui parcheggi ed i costi amministrativi associati.

Dopo il noleggio

Nel caso in cui fossero previsti degli addebiti come multe o costi di circolazione non pagati, la compagnia di noleggio ti contatterà quando le autorità lo richiederanno, o procederà in autonomia all'addebito della multa + costi amministrativi di gestione pratica, informandoti via email.

Ciò potrebbe accadere mesi dopo il noleggio, e saranno previsti anche i costi amministrativi della compagnia di noleggio di Euro 60,00, oltre all'addebito originario. Effettuando la prenotazione e firmando il contratto di noleggio, il Cliente autorizza la Compagnia agli addebiti sopracitati.

Requisiti della patente

Al momento del ritiro del veicolo, tutti i conducenti dovranno presentare la propria patente di guida valida. Tutti i conducenti dovranno essere in possesso della patente da almeno 12 mesi. I clienti con nazionalità di uno dei Paesi del GCC, come Bahrein, Kuwait, Qatar, Oman, Arabia Saudita e Emirati Arabi, dovranno presentare la patente emessa dal proprio Paese di nazionalità. Cerchiamo di dare ai nostri clienti tutte le informazioni di cui hanno bisogno per ritirare l'auto che hanno noleggiato. Tuttavia, è responsabilità di ogni conducente assicurarsi di poter guidare l'auto noleggiata nel Paese o nei Paesi in cui si recherà, così come fornire al personale al bancone la documentazione che lo provi. I possessori di patente con fotografia e controparte cartacea separata, dovranno presentare entrambe le parti. Ti consigliamo di comunicarci eventuali infrazioni registrate sulla patente o la perdita di punti, poiché a causa di ciò al bancone potrebbe esserti impedito il ritiro dell'auto.

Sarà necessaria una patente di guida internazionale per i conducenti non appartenenti all'Unione Europea. Nel caso in cui la patente di guida fosse in una lingua diversa dall'Inglese, sarà necessario un permesso di guida internazionale, assieme alla patente di guida nazionale.

Clausole e condizione della DVLA

Nel caso in cui avessi una patente emessa nel Regno Unito, il personale al banco dovrà effettuare un controllo al momento del ritiro. Ciò potrà essere effettuato in tre modi: • Controllando il tuo "licence summary" dal sito della DVLA • Visitando il sito ed utilizzando il tuo "check code" • Telefonando alla DVLA allo 0044 300 790 6801 (dal Lunedì al Venerdì 08:00 - 19:00; Sabato 08:00 - 14:00 GMT).

Quindi prima di ritirare l'auto è importante eseguire le seguenti operazioni: 1. Visita www.gov.uk/view-driving-licence e clicca su "Start now" 2. Inserisci il numero della patente, National Insurance number e codice postale 3. Spunta la casella "I agree" e clicca su "View now" 4. Clicca su "Get your check code" 5. Clicca su "Get a code" 6. Scrivi il tuo codice, o se hai la stampante, clicca su "Print or save a driving summary". Il codice è valido per soli 21 giorni, ma una volta ritirata l'auto non ne avrai più bisogno. Dovrai semplicemente ottenere / stampare il tuo codice non prima di tre settimane dalla data di ritiro.

Forme d'identificazione

I connazionali del Paese di noleggio dovranno presentare la propria carta d'identità. I cittadini dell'Unione Europea potranno utilizzare la propria carta d'identità. I cittadini dell'Unione Europea dovranno presentare la patente di guida nazionale ed il passaporto o carta d'identità. Tutti i documenti dovranno essere stati emessi almeno 6 mesi prima del ritiro. I clienti che non fanno parte dell'Unione Europea dovranno presentare i seguenti documenti: la patente di guida ed un permesso di guida internazionale (oppure una traduzione legale della patente di guida effettuata dall'ambasciata o consolato). Tutti i documenti dovranno essere stati emessi almeno 6 mesi prima del ritiro.

Voucher / eVoucher

Quando ritiri l'auto, il personale al bancone dovrà verificare il tuo voucher, che riceverai a prenotazione confermata. Il voucher con la conferma prova che l'auto è stata prenotata a nome del conducente principale. Al momento del ritiro, la compagnia di noleggio richiederà una copia del voucher oppure l'eVoucher. In mancanza, la compagnia di noleggio non sarà in grado di consegnare l'auto, oppure dovrà addebitare nuovamente il costo del noleggio.

Requisiti d'età

L'età minima per noleggiare è di 25 anni. L'età massima per noleggiare quest'auto è di 65 anni. Le restrizioni o i costi aggiuntivi relativi all'età del conducente verranno applicati a tutti i conducenti addizionali. Il noleggio è consentito a conducenti con età compresa tra i 20 ed i 24 anni esclusivamente acquistando la "Guida Giovane".

Dettagli d'arrivo

Dettagli del volo: se arrivi in aereo, fatti sapere il numero del tuo volo al momento della prenotazione. Indica il numero del volo (e di persone) quando prenoti l'auto. Assicurati di inserire il numero del volo e non eventuali altri numeri che potresti aver ricevuto dalla compagnia aerea (come ad esempio il numero della conferma di prenotazione del volo stesso). Non saremo responsabili qualora un problema con il volo ti impedisse di ritirare l'auto. In quel caso, puoi contattare la compagnia aerea e chiedere un rimborso.

Deposito / Franchigia

Nel caso in cui qualsiasi conducente avesse un'età tra i 20 e i 65 anni (inclusi), dovrai lasciare un deposito a partire da 800,00 € al momento del ritiro.

L'importo del deposito può essere confermato prima di effettuare la prenotazione via email all'indirizzo info@flyrentcar.it o flyrentcar.prenotazioni@gmail.com. Il deposito sarà restituito a fine noleggio, a patto che siano state rispettate tutte le condizioni. Nel caso in cui qualsiasi conducente avesse un'età compresa tra 20 e 65 anni inclusi, sarà prevista una franchigia per danni a partire da 1690,00 € incluse tasse. Nel caso in cui qualsiasi conducente avesse un'età compresa tra 20 e 65 anni inclusi, sarà prevista una franchigia per furto a partire da 1960,00 € incluse tasse.

A causa della fluttuazione dei tassi di cambio e di altri oneri bancari, la compagnia di noleggio auto non si ritiene responsabile per eventuali differenze tra l'importo pagato e l'importo rimborsato. Una volta completato il noleggio, il cliente dovrà ritornare presso l'ufficio di noleggio per richiedere il rimborso del deposito. Il deposito verrà riversato sulla carta utilizzata originariamente.

Modalità di copertura

Al bancone dell'autonoleggio potrai decidere di acquistare una copertura aggiuntiva per ridurre o rimuovere la franchigia, oppure per includere quello che la Limitazione della Responsabilità per Danni (CDW) non prevede, come ad esempio gli pneumatici e il parabrezza. Si prega di leggere i termini e condizioni al momento di firmare il contratto, per avere maggiori dettagli sulle esclusioni e limiti della polizza. Le polizze solitamente escludono i parabrezza, vetri, ruote, pneumatici, sotto-scocca, interni, oggetti personali, spese per carrozzerie, accessori extra noleggiati dalla compagnia di noleggio, come seggiolini per bambini e GPS. Si prega di notare che la copertura sarà considerata nulla in caso di negligenza, errori di rifornimento carburante o violazione dei termini del contratto di noleggio (per esempio in caso di guida in stato di ebbrezza). Prima di acquistare qualsiasi copertura, controlla se la tua assicurazione viaggio comprende già delle coperture equivalenti. Le limitazioni di responsabilità fornite da MasterCard, Visa e Diners Club non sono accettate.

Tasse amministrative - I danni recati all'auto saranno addebitati dalla compagnia di noleggio al momento della riconsegna, e sarà prevista una Tassa amministrativa per danni da aggiungere alla somma trattenuta dalla franchigia. I costi d'immobilizzazione sono previsti in caso d'incidente. Questi andranno a sommarsi all'ammontare trattenuto dalla franchigia e sono obbligatori. Questi costi variano a seconda del tipo di auto e dal numero di giorni richiesti per la riparazione.

Pieno/Pieno - Al momento del ritiro, il serbatoio sarà pieno o parzialmente pieno. Ti sarà richiesto di lasciare un deposito per coprire il costo del carburante: il personale al banco bloccherà la somma sulla tua carta di credito. Dovrai riconsegnare l'auto con la stessa quantità di carburante che hai ricevuto al momento del ritiro. Nel caso in cui riconsegnassi l'auto con del carburante mancante rispetto alle condizioni originarie, la compagnia di noleggio tratterà il deposito o parte di esso per coprire i costi. Ciò avrà un costo superiore rispetto al costo applicato dalla stazione di rifornimento locale. Oltre al costo del carburante, ti verrà applicato un costo di servizio non rimborsabile tra 5,00 € e 10,00 € incluse tasse.

Regole sull'attraversamento dei confini - Si prega di notare che varcare i confini del Paese non è permesso con questa compagnia di noleggio.

Tasse e costi - Tutti i servizi aggiuntivi saranno soggetti alle tasse di vendita e tasse locali, dove applicabili.

Condizioni sugli accessori extra - Un costo di sostituzione di 100,00 € sarà previsto nel caso in cui gli accessori extra vengano smarriti, danneggiati o rubati.

Conducenti addizionali - Il numero massimo di conducenti addizionali è 1.

Informazioni importanti su Flyrentcar

Per assicurarsi di aver capito le leggi e le regole di guida di auto a noleggio nel proprio Paese e all'Estero, è essenziale consultare i Termini e Condizioni per intero, prima di ritirare l'auto. In particolare, assicurati di conoscere quali documenti dovrai portare con te (es. patente di guida, forme d'identificazione, carte di pagamento) e cosa dovrai pagare presso il banco del noleggiatore. Nel caso in cui mancasse qualcosa, la compagnia di noleggio potrebbe non consegnarti l'auto. Effettuando questa prenotazione, stai confermando di aver letto ed accettato i Termini e Condizioni. Al momento del ritiro, la compagnia di noleggio richiederà di firmare il contratto. Assicurati di leggerlo attentamente e nel caso in cui ci fosse qualcosa poco chiara, discutine con la compagnia di noleggio prima di firmare. Nel caso in cui fossi insoddisfatto di alcuni aspetti del noleggio, è importante parlarne con il noleggiatore. Non esitare a contattarci nel caso in cui avessi delle domande. I nostri orari d'apertura sono indicati nella sezione Contattaci del nostro sito. Se hai problemi con l'auto, contatta la compagnia di noleggio. Se invece hai bisogno di altro tipo di assistenza durante il noleggio, mettiti in contatto con noi. Puoi trovare il nostro recapito nel voucher di conferma, alla sezione **"Assistenza"**. Non siamo responsabili per eventuali fluttuazioni nei tassi di cambio o per i costi che la tua banca o la società che ha emesso la tua carta di credito potranno addebitarti. L'importo che appare nell'estratto conto della tua carta di credito potrebbe essere diverso da quello mostrato sulla conferma di prenotazione.

Informazioni importanti sulla compagnia di noleggio

- Incidenti o guasti - In caso di guasti, problemi meccanici o incidenti, sarà necessario telefonare immediatamente alla compagnia di noleggio, che dovrà dare l'autorizzazione per effettuare la riparazione o sostituzione dell'auto. Si prega di conservare le copie dei documenti compilati. Per gli incidenti, sarà inoltre necessario un verbale della polizia ed un resoconto della compagnia di noleggio.
- Chiavi smarrite - Nel caso di smarrimento delle chiavi dell'auto, ti verrà addebitato un costo per la sostituzione.
- Cinture di sicurezza - Indipendentemente dal Paese in cui si guida, il conducente ed i passeggeri dovranno indossare le cinture di sicurezza. Si prega di notare che non è permesso fumare all'interno delle auto. Delle sanzioni verranno applicate ai trasgressori.
- Calcolo del prezzo - I prezzi sono basati sugli orari di ritiro e riconsegna concordati prima dell'inizio del noleggio. Nel caso di ritiro posticipato o riconsegna anticipata, non saranno previsti rimborsi. Nel caso in cui fossi coinvolto in un incidente e l'auto si ribaltasse sul tetto, potresti essere responsabile del pagamento di un costo aggiuntivo oltre alla franchigia.
- Estensione noleggio / ritardo - Nel caso in cui il cliente volesse estendere il noleggio o effettuare delle modifiche dopo aver ritirato l'auto, sarà necessario ritornare l'auto presso la stazione di noleggio originaria per firmare un nuovo contratto. I clienti dovranno pagare una penale di 10,00 € al giorno incluse tasse, più una tariffa giornaliera nel caso in cui l'auto venisse riconsegnata in ritardo. I clienti dovranno inoltre sapere che l'assicurazione del veicolo non sarà più valida e saranno responsabili per eventuali danni. Le autorità sapranno inoltre che il veicolo non sarà noleggiato a norma di legge. Saranno concessi 59 minuti di flessibilità per riconsegnare il veicolo. Nel caso in cui l'auto venisse riconsegnata oltre questa tempistica, l'assicurazione non sarà più valida ed al cliente sarà addebitata la tassa per il ritardo + la tariffa giornaliera.
- Lingua - I presenti Termini e Condizioni e il contratto di noleggio sono redatti in lingua italiana. In caso di contenzioso, il testo italiano è l'unico che farà fede e l'unica lingua del procedimento sarà l'italiano.