

Termini e Condizioni

Incluso nel prezzo del noleggio

Assicurazione, Coperture e Limitazioni di Responsabilità

Limitazione della Responsabilità per Danni (CDW)

Qualora la carrozzeria dell'auto venisse danneggiata durante il noleggio, la somma massima da pagare per le riparazioni previste dalla polizza CDW sarà equivalente alla franchigia per danni. Questa copertura è valida solo se ci si attiene ai termini del contratto di noleggio. Non è prevista una copertura per altre parti della vettura (per es. i vetri, le ruote, gli interni, il tettuccio e il telaio), per eventuali costi aggiuntivi (per es. rimorchio o assistenza fuoristrada), né per oggetti presenti all'interno della vettura (per es. seggiolino bambini, GPS, effetti personali).

Responsabilità Civile (RCA)

Questa copre la responsabilità del conducente in caso di danni a terze cose o persone previsti dalla polizza. Non copre gli infortuni subiti dal conducente o danni recati all'auto noleggiata. La copertura è valida solo quando si rispettano le condizioni del contratto di noleggio.

Protezione Furti (TP)

In caso di furto dell'auto, la somma massima da pagare per la sostituzione sarà equivalente alla franchigia per furto. La copertura è valida solo quando si rispettano le condizioni del contratto di noleggio.

Incluso senza costi aggiuntivi

- Sovrattassa aeroportuale
- Tassa consolidata sugli impianti
- Costi contrattuali
- Costi di utilizzo delle infrastrutture
- Assicurazione della Patente di Guida

Tassa ambientale
Tassa ambientale per auto Prestige o con cambio automatico
Tassa governativa di soggiorno
Sovrattassa per stazioni ad alta quota
Tassa sulla sicurezza nazionale
Sovrattassa Ente Turismo & Hotel
Tasse locali
Tassa portuale
Tassa per località Premium
Tassa di circolazione stradale / Licenza stradale
Tassa di servizio
Imposta di bollo
Sovrattassa della Stazione Ferroviaria
Tassa ambientale
Tassa per la licenza del veicolo
Tassa di immatricolazione del veicolo
Tassa invernale

Chilometraggio

Il tuo noleggio include chilometri illimitati.

Cambiare la durata del noleggio potrebbe influenzare il numero di chilometri che potrai percorrere gratuitamente. Potrebbe inoltre influenzare il prezzo di ogni chilometro aggiuntivo.

Non incluso nel prezzo del noleggio

Tasse locali obbligatorie

Costi di pulizia - Sarà necessario pagare questi costi nel caso in cui il veicolo richiedesse una pulizia superiore, per ripristinare le condizioni pre-noleggio.
Costi di pulizia di 25,00 € al ora, incluse tasse, fino ad un massimo di 85,00 €.

Costi di circolazione

I clienti sono responsabili dei pedaggi, costi di congestione, multe per eccesso di velocità, multe sui parcheggi ed i costi amministrativi associati.

Dopo il noleggio

Nel caso in cui fossero previsti degli addebiti come multe per eccessi di velocità o costi di circolazione non pagati, la compagnia di noleggio ti contatterà quando le autorità lo richiederanno.

Ciò potrebbe accadere mesi dopo il noleggio, e saranno previsti anche i costi amministrativi della compagnia di noleggio, oltre all' addebito originario.

Di cosa avrai bisogno per il ritiro

Metodi di pagamento accettati al banco sarà necessario disporre di una carta di credito o carta di debito per questa prenotazione.

Il conducente principale dovrà essere in possesso di una carta di credito o carta di debito a proprio nome al momento del ritiro. La carta dovrà contenere il credito necessario per coprire l'ammontare della franchigia / deposito. Nel caso in cui il cliente utilizzasse una carta di debito, la somma verrà addebitata; nel caso in cui si usasse una carta di credito, la somma verrà semplicemente "bloccata". Ad ogni modo, il deposito verrà restituito a fine noleggio affinché siano state rispettate le condizioni. La carta sarà inoltre necessaria per pagare eventuali costi locali, accessori extra e qualsiasi altro servizio addizionale richiesto presso il banco del noleggiatore.

I contanti non saranno accettati.

Carte di credito accettate

MasterCard

Visa

Carte di debito accettate

MasterCard

Visa

Si prega di notare:

Questa compagnia **non è in grado** di accettare carte prepagate, ricaricabili, carte di credito virtuali o qualsiasi altra carta che non abbia le cifre in rilievo.

La carta presentata al banco del noleggiatore dovrà avere una validità di almeno 8 mesi dalla data di ritiro del veicolo.

Le carte Visa Dankort non saranno accettate.

Non tutte le compagnie di noleggio accettano le carte di credito UnionPay Cinesi. Per favore consulta il sito UnionPay per maggiori dettagli.

Requisiti della patente

Al momento del ritiro del veicolo, tutti i conducenti dovranno presentare la propria patente di guida valida.

Tutti i conducenti dovranno essere in possesso della patente da almeno 12 mesi.

I clienti con nazionalità di uno dei Paesi del GCC, come Bahrein, Kuwait, Qatar, Oman, Arabia Saudita e Emirati Arabi, dovranno presentare la patente emessa dal proprio Paese di nazionalità.

Cerchiamo di dare ai nostri clienti tutte le informazioni di cui hanno bisogno per ritirare l'auto che hanno noleggiato. Tuttavia, è responsabilità di ogni conducente assicurarsi di poter guidare l'auto noleggiata nel Paese o nei Paesi in cui si recherà, così come fornire al personale al bancone la documentazione che lo provi.

I possessori di patente con fotografia e controparte cartacea separata, dovranno presentare entrambe le parti.

Ti consigliamo di comunicarci eventuali infrazioni registrate sulla patente o la perdita di punti, poiché a causa di ciò al bancone potrebbe esserti impedito il ritiro dell'auto. Se hai bisogno di scriverci, trovi l'indirizzo e-mail cliccando su "Contattaci" a fondo pagina sul nostro sito.

Sarà necessaria una patente di guida internazionale per i conducenti non appartenenti all'Unione Europea.

Nel caso in cui la patente di guida fosse in una lingua diversa dall'Inglese, sarà necessario un permesso di guida internazionale, assieme alla patente di guida nazionale.

Clausole e condizione della DVLA

Nel caso in cui avessi una patente emessa nel Regno Unito, il personale al banco dovrà effettuare un controllo al momento del ritiro. Ciò potrà essere effettuato in tre modi:

- Controllando il tuo "licence summary" dal sito della DVLA
- Visitando il sito ed utilizzando il tuo "**check code**"
- Telefonando alla DVLA allo 0044 300 790 6801 (dal Lunedì al Venerdì 08:00 - 19:00; Sabato 08:00 - 14:00 GMT).

Quindi prima di ritirare l'auto è importante eseguire le seguenti operazioni:

1. Visita www.gov.uk/view-driving-licence e clicca su "Start now"
 2. Inserisci il numero della patente, National Insurance number e codice postale
 3. Spunta la casella "I agree" e clicca su "View now"
 4. Clicca su "Get your check code"
-
5. Clicca su "Get a code"
 6. Scrivi il tuo codice, o se hai la stampante, clicca su "Print or save a driving summary".

Il codice è valido per soli 21 giorni, ma una volta ritirata l'auto non ne avrai più bisogno. Dovrai semplicemente ottenere / stampare il tuo codice non prima di tre settimane dalla data di ritiro.

Forme d'identificazione

I connazionali del Paese di noleggio dovranno presentare la propria carta d'identità.

I cittadini dell'Unione Europea potranno utilizzare la propria carta d'identità.

I cittadini dell'Unione Europea dovranno presentare la patente di guida nazionale ed il passaporto o carta d'identità. Tutti i documenti dovranno essere stati emessi almeno 6 mesi prima del ritiro.

I clienti che non fanno parte dell'Unione Europea dovranno presentare i seguenti documenti: la patente di guida ed un permesso di guida internazionale (oppure una traduzione legale della patente di guida effettuata dall'ambasciata o consolato). Tutti i documenti dovranno essere stati emessi almeno 6 mesi prima del ritiro.

Voucher / eVoucher

Quando ritiri l'auto, il personale al bancone dovrà verificare il tuo voucher, che riceverai a prenotazione confermata.

Il voucher con la conferma prova che l'auto è stata prenotata a nome del conducente principale.

Al momento del ritiro, la compagnia di noleggio richiederà una copia del voucher oppure l'eVoucher. In mancanza, la compagnia di noleggio non sarà

in grado di consegnare l'auto, oppure dovrà addebitare nuovamente il costo del noleggio.

Requisiti d'età

L'età minima per noleggiare quest' auto è di 25 anni.

L'età massima per noleggiare quest' auto è di 65 anni.

Le restrizioni o i costi aggiuntivi relativi all' età del conducente verranno applicati a tutti i conducenti addizionali.

Il noleggio di quest' auto è consentito a conducenti con età compresa tra i 20 ed i 24 anni esclusivamente acquistando la "Guida Giovane".

Dettagli d'arrivo

Dettagli del volo: se arrivi in aereo, fatti sapere il numero del tuo volo al momento della prenotazione. Indica il numero del volo (e di persone) quando prenoti l'auto.

Assicurati di inserire il numero del volo e non eventuali altri numeri che potresti aver ricevuto dalla compagnia aerea (come ad esempio il numero della conferma di prenotazione del volo stesso).

Non saremo responsabili qualora un problema con il volo ti impedisse di ritirare l'auto. In quel caso, puoi contattare la compagnia aerea e chiedere un rimborso.

Depositi, franchigia e coperture

Deposito / Franchigia

Nel caso in cui qualsiasi conducente avesse un'età tra i 20 e i 65 anni (inclusi), dovrai lasciare un deposito di 800,00 € al momento del ritiro.

Il deposito sarà restituito a fine noleggio, a patto che siano state rispettate tutte le condizioni.

Nel caso in cui qualsiasi conducente avesse un'età compresa tra 20 e 65 anni inclusi, sarà prevista una franchigia per danni di 1600,00 € incluse tasse.

Nel caso in cui qualsiasi conducente avesse un'età compresa tra 20 e 65 anni inclusi, sarà prevista una franchigia per furto di 1900,00 € incluse tasse.

A causa della fluttuazione dei tassi di cambio e di altri oneri bancari, la compagnia di noleggio auto non si ritiene responsabile per eventuali differenze tra l'importo pagato e l'importo rimborsato.

Una volta completato il noleggio, il cliente dovrà ritornare presso l'ufficio di noleggio per richiedere il rimborso del deposito. Il deposito verrà riversato sulla carta utilizzata originariamente.

Modalità di copertura

Modalità di copertura

Al bancone dell'autonoleggio potrai decidere di acquistare una copertura aggiuntiva per ridurre o rimuovere la franchigia, oppure per includere quello che la Limitazione della Responsabilità per Danni (CDW) non prevede, come ad esempio gli pneumatici e il parabrezza.

Si prega di leggere i termini e condizioni al momento di firmare il contratto, per avere maggiori dettagli sulle esclusioni e limiti della polizza.

Le polizze solitamente escludono i parabrezza, vetri, ruote, pneumatici, sottoscozza, interni, oggetti personali, spese per carro-attrezzi, accessori extra noleggiati dalla compagnia di noleggio, come seggiolini per bambini e GPS.

Si prega di notare che la copertura sarà considerata nulla in caso di negligenza, errori di rifornimento carburante o violazione dei termini del contratto di noleggio (per esempio in caso di guida in stato di ebrezza).

Prima di acquistare qualsiasi copertura, controlla se la tua assicurazione viaggio comprende già delle coperture equivalenti.

Le limitazioni di responsabilità fornite da MasterCard, Visa e Diners Club non sono accettate.

Tasse amministrative

I danni recati all'auto saranno addebitati dalla compagnia di noleggio al momento della riconsegna, e sarà prevista una Tassa amministrativa per danni da aggiungere alla somma trattenuta dalla franchigia.

I costi d'immobilizzazione sono previsti in caso d'incidente. Questi andranno a sommarsi all'ammontare trattenuto dalla franchigia e sono obbligatori. Questi costi variano a seconda del tipo di auto e dal numero di giorni richiesti per la riparazione.

Opzioni sulla politica di carburante

Pieno/Pieno

Al momento del ritiro, il serbatoio sarà pieno o parzialmente pieno. Ti sarà richiesto di lasciare un deposito per coprire il costo del carburante: il personale al banco bloccherà la somma sulla tua carta di credito. Dovrai riconsegnare l'auto con la stessa quantità di carburante che hai ricevuto al momento del ritiro.

Nel caso in cui riconsegnassi l'auto con del carburante mancante rispetto alle condizioni originarie, la compagnia di noleggio tratterà il deposito o parte di esso per coprire i costi. Ciò avrà un costo superiore rispetto al costo applicato dalla stazione di rifornimento locale. Oltre al costo del carburante, ti verrà applicato un costo di servizio non rimborsabile tra 5,00 € e 10,00 € incluse tasse.

Servizi extra (Pagabili al banco)

Regole sull'attraversamento dei confini

Si prega di notare che varcare i confini del Paese non è permesso con questa compagnia di noleggio.

Tasse e costi

Tutti i servizi aggiuntivi saranno soggetti alle tasse di vendita e tasse locali, dove applicabili.

Accessori extra (Pagabili al banco)

Condizioni sugli accessori extra

Un costo di sostituzione di 50,00 € sarà previsto nel caso in cui gli accessori extra vengano smarriti, danneggiati o rubati.

Conducenti aggiuntivi

Il numero massimo di conducenti aggiuntivi è 1.

Informazioni importanti

Informazioni importanti su Flyrentcar

Per assicurarsi di aver capito le leggi e le regole di guida di auto a noleggio nel proprio Paese e all'Estero, è essenziale consultare i Termini e Condizioni per intero, prima di ritirare l'auto.

In particolare, assicurati di conoscere quali documenti dovrai portare con te (es. patente di guida, forme d'identificazione, carte di pagamento) e cosa dovrai pagare presso il banco del noleggiatore. Nel caso in cui mancasse qualcosa, la compagnia di noleggio potrebbe non consegnarti l'auto. Effettuando questa prenotazione, stai confermando di aver letto ed accettato i Termini e Condizioni.

Al momento del ritiro, la compagnia di noleggio richiederà di firmare il contratto. Assicurati di leggerlo attentamente e nel caso in cui ci fosse qualcosa poco chiara, discutine con la compagnia di noleggio prima di firmare.

Nel caso in cui fossi insoddisfatto di alcuni aspetti del noleggio, è importante parlarne con il noleggiatore.

Non esitare a contattarci nel caso in cui avessi delle domande. I nostri orari d'apertura sono indicati nella sezione Contattaci del nostro sito.

Se hai problemi con l'auto, contatta la compagnia di noleggio.

Se invece hai bisogno di altro tipo di assistenza durante il noleggio, mettiti in contatto con noi.

Puoi trovare il nostro recapito nel voucher di conferma, alla sezione **“Assistenza”**.

Informazioni riguardo i tassi di cambio e i relativi costi

Non siamo responsabili per eventuali fluttuazioni nei tassi di cambio o per i costi che la tua banca o la società che ha emesso la tua carta di credito potranno addebitarti. L'importo che appare nell'estratto conto della tua carta di credito potrebbe essere diverso da quello mostrato sulla conferma di prenotazione. In caso di rimborso da parte nostra, la somma trasferita sul tuo conto sarà esattamente la stessa che ti è stata addebitata inizialmente.

Puoi consultare i Termini e le Condizioni completi cliccando sul link "Termini e Condizioni" in fondo alla pagina.

Informazioni importanti sulla compagnia di noleggio

Incidenti o guasti - In caso di guasti, problemi meccanici o incidenti, sarà necessario telefonare immediatamente alla compagnia di noleggio, che dovrà dare l'autorizzazione per effettuare la riparazione o sostituzione dell'auto. Si prega di conservare le copie dei documenti compilati, che potrebbero essere richiesti nel caso in cui necessitassi di effettuare un reclamo. Per gli incidenti, sarà inoltre necessario un verbale della polizia ed un resoconto della compagnia di noleggio.

Chiavi smarrite - Nel caso di smarrimento delle chiavi dell'auto, ti verrà addebitato un costo per la sostituzione.

Cinture di sicurezza - Indipendentemente dal Paese in cui si guida, il conducente ed i passeggeri dovranno indossare le cinture di sicurezza.

Si prega di notare che non è permesso fumare all'interno delle auto. Delle sanzioni verranno applicate ai trasgressori.

Calcolo del prezzo - I prezzi sono basati sugli orari di ritiro e riconsegna concordati prima dell'inizio del noleggio. Nel caso di ritiro posticipato o riconsegna anticipata, non saranno previsti rimborsi.

Nel caso in cui fossi coinvolto in un incidente e l'auto si ribaltasse sul tetto, potresti essere responsabile del pagamento di un costo addizionale oltre alla franchigia.

Nel caso in cui il cliente volesse estendere il noleggio o effettuare delle modifiche dopo aver ritirato l'auto, sarà necessario ritornare l'auto presso la stazione di noleggio originaria per firmare un nuovo contratto.

I clienti dovranno pagare una penale di 10,00 € al giorno incluse tasse, più una tariffa giornaliera nel caso in cui l'auto venisse riconsegnata in ritardo. I clienti dovranno inoltre sapere che l'assicurazione del veicolo non sarà più valida e saranno responsabili per eventuali danni. Le autorità sapranno inoltre che il veicolo non sarà noleggiato a norma di legge.

Saranno concessi 59 minuti di flessibilità per riconsegnare il veicolo. Nel caso in cui l'auto venisse riconsegnata oltre questa tempistica, l'assicurazione non sarà più valida ed il cliente dovrà pagare la tassa per il ritardo + la tariffa giornaliera.

No show e Modifiche

No show

Il "No-show" consiste nel:

- annullare la prenotazione senza comunicarlo prima dell'inizio del noleggio
- non ritirare l'auto in data e ora concordati
- non disporre della documentazione necessaria per il ritiro dell'auto
- non disporre della carta di credito a nome del conducente principale, contenente i fondi necessari per il deposito cauzionale.

In tutti questi casi, non sarà previsto alcun rimborso.

La compagnia di noleggio si riserva il diritto di rifiutare la consegna dell'auto ai clienti che non arrivano all'orario stabilito con la documentazione necessaria e la carta di credito con i fondi sufficienti per coprire il deposito. In questo caso, il cliente non avrà diritto al rimborso.

Modifiche alla prenotazione

Puoi modificare la prenotazione prima dell'orario previsto per il ritiro dell'auto facendo una richiesta nel tuo pannello di prenotazione sul sito all'indirizzo Flyrentcar.it/prenotazioni.

Se invece devi fare una modifica quando mancano meno di 48 ore al ritiro dell'auto, ti conviene chiamarci al numero 0956680414.

Non sono previsti costi aggiuntivi in caso di modifiche, ma:

- le modifiche potrebbero incidere sul prezzo del noleggio
- la compagnia di autonoleggio potrebbe addebitare un costo

Importante: Per alcune modifiche potremmo dover cancellare la prenotazione e effettuare un'altra. Se la compagnia di autonoleggio dovrà addebitarti un costo in seguito alla modifica, te lo comunicheremo quanto prima.

Il prezzo dipende dagli orari di ritiro e consegna che indichi prima che cominci il noleggio. Se ritiri l'auto dopo l'orario stabilito o la consegni in anticipo, non riceverai un rimborso per le ore o i giorni non usufruiti.